



Punta del Este, enero de 2020

A principios de este mes, una de nuestras principales atracciones en Punta del Este, Solanas Crystal Beach, sufrió una importante alteración en su color normal, adquiriendo un tono verde oscuro y disminuyendo su transparencia habitual. Ante esta situación se definió su cierre en forma preventiva hasta que los técnicos de Crystal Lagoons, a cargo del mantenimiento y supervisión de la laguna, llegaran desde Chile y pudieran revisarla.

Los técnicos determinaron que lo ocurrido se debió a la formación de algas no tóxicas en los filtros de la laguna. Entonces, se decidió mantener el cierre preventivo del amenity durante 72 horas a fin de que se pudieran realizar las tareas para recomponer las condiciones del agua, agregando en ella los productos necesarios, y aspirando su fondo hasta recuperar el color original, lo que demoró algunos días en suceder debido a la gran cantidad de litros afectados. Actualmente, Solanas Crystal Beach se encuentra en óptimas condiciones, y se destaca nuevamente por su característico color turquesa.



Solanas Crystal Beach en la actualidad.

Creemos necesario resaltar que el agua de la laguna en ningún momento fue tóxica ni existió un riesgo sanitario para los usuarios del amenity, ya que las algas no eran

perjudiciales para la salud, y los niveles de PH, acidez y alcalinidad se mantuvieron siempre en valores aceptables.

Solanas Crystal Beach es una playa artificial y, al igual que ocurre con las playas y piscinas tradicionales, está expuesta a factores naturales y climáticos que eventualmente pueden alterar su normal uso y disfrute.

Nuestra principal preocupación fue devolverle a la laguna su color original respetando nuestro compromiso con el uso sustentable y sostenible de los recursos, y teniendo en cuenta ello es que tomamos las acciones mencionadas para la pronta resolución de este inconveniente.

Extendemos la presente bajo la supervisión de Crystal Lagoons Chile.

Atte,

La Dirección  
Solanas Vacation Club