

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA SOLANAS MILLAS**

### **Programa de Lealtad por Acumulación e Intercambio de Millas**

#### **Ámbito: República Oriental del Uruguay y República Argentina**

#### **1. Organizador**

El presente Programa de Lealtad (en adelante, el “**Programa**”) es organizado por **New Time SRL**, operando en la República Oriental del Uruguay y **Solanas Country SA** la República Argentina.

#### **2. Definición del Programa**

El Programa permite a los participantes acumular millas como beneficio por la realización de determinadas transacciones y/o actividades comerciales, las cuales podrán ser posteriormente canjeadas por productos y servicios específicos, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

La participación en el Programa implica la aceptación plena y sin reservas de los mismos, la misma no es obligatoria y no tiene costo adicionales para los socios que se afilien al programa.

#### **3. Ámbito de Aplicación**

El Programa es válido y aplicable en:

- **República Oriental del Uruguay**
- **República Argentina**
- Los beneficios, productos y condiciones podrán variar según el país, establecimiento, disponibilidad y normativa local aplicable.

#### **4. Participantes**

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años legalmente capaces, residentes o no residentes en ambos países, que sean propietarios de una semana de un programa de Tiempo Compartido, o hayan adquirido noches hoteleras a través de nuestros canales oficiales y cumplan con las condiciones establecidas por el Organizador.

#### **5. Generación de Millas**

Las millas se generan por la realización de las siguientes transacciones y/o actividades:

- **Pago de cuotas de productos o refinanciaciones (puntualmente)**
- **Pago de expensas**
- **Consumos fijos**
- **Pago de noches de hotelería en Solanas Punta del Este, Solanas Termas del Daymán y Solanas Mar del Plata**

El Organizador se reserva el derecho de modificar las condiciones de acumulación sin necesidad de autorización previa del participante.

## **6. Naturaleza Jurídica de las Millas**

- Las millas **no constituyen dinero**, ni un instrumento financiero.
- No son transferibles, heredables ni canjeables por dinero en efectivo.
- No generan intereses ni derecho adquirido.
- El Organizador podrá establecer vencimientos conforme a lo permitido por la normativa vigente en cada país.

## **7. Canje de Millas – Productos Disponibles**

Las millas podrán ser canjeadas exclusivamente por los productos y servicios detallados en el Anexo I de estos Términos y Condiciones, sujeto a:

- disponibilidad,
- cupos,
- fechas,
- condiciones operativas,
- políticas del prestador del servicio.

El listado de productos podrá ser modificado, sustituido o discontinuado.

## **8. Condiciones Generales de Uso y Canje**

- El canje requiere reserva previa y confirmación.
- Los productos canjeados **no admiten devolución, reembolso ni cambio**, salvo obligación legal.
- Pueden existir restricciones por temporada alta, feriados, eventos especiales o mantenimiento.

- El uso es personal e intransferible.
- El Organizador no garantiza disponibilidad inmediata.

## **9. Prestadores y Responsabilidad**

Los productos y servicios canjeados podrán ser prestados por terceros (hoteles, transportistas, operadores turísticos, etc.).

El Organizador **no será responsable** por incumplimientos atribuibles a dichos terceros, sin perjuicio de los derechos del consumidor conforme a la normativa aplicable en cada país.

## **10. Uso Indebido**

El uso fraudulento o contrario a estos Términos habilitará al Organizador a:

- anular millas,
- cancelar canjes,
- suspender o eliminar al participante del Programa,

sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

## **11. Modificaciones del Programa**

El Organizador podrá modificar, suspender o finalizar el Programa en cualquier momento, respetando las disposiciones legales vigentes en Uruguay y Argentina, sin que ello genere derecho a indemnización.

## **12. Protección al Consumidor**

El Programa se rige por las normas de protección al consumidor vigentes en cada país, incluyendo, pero no limitándose a:

- **Uruguay:** Ley N° 17.250 (Relaciones de Consumo)
- **Argentina:** Ley N° 24.240 (Defensa del Consumidor)

En caso de conflicto, prevalecerán dichas normas.

## **13. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Se regirán por las leyes de la **República Oriental del Uruguay**, sometiéndose a la jurisdicción de los tribunales competentes de **Maldonado – Uruguay**.

## **ANEXO I**

### **PRODUCTOS Y SERVICIOS DISPONIBLES PARA CANJE DE MILLAS**

El presente Anexo forma parte integrante de los **Términos y Condiciones del Programa de Lealtad por Acumulación e Intercambio de Millas** (en adelante, el “**Programa**”).

Las millas pueden canjearse por los productos detallados en el catálogo en <https://solanassocios.com/millas/catalogo.php>, **sujetos a disponibilidad, cupos, fechas, políticas internas y condiciones operativas** del Organizador y/o de los prestadores involucrados.

Los canjes de millas se realizan a través de las oficinas de atención al cliente en forma personal, telefónica o via email a [clientes@gruposolanas.com](mailto:clientes@gruposolanas.com) , Uruguay: +598 2711 3800 , Argentina: +54 911 48966300.

### **Condiciones Generales del Anexo**

- El listado de productos es **enunciativo y no taxativo**, pudiendo ser modificado, ampliado o reducido por el Organizador.
- Los productos canjeados **no son transferibles, reembolsables ni canjeables por dinero en efectivo**.
- Algunos beneficios pueden estar sujetos a **restricciones de fechas**, temporadas altas, feriados, eventos especiales o mantenimiento.
- El Organizador podrá sustituir productos por otros de **valor y características similares**, sin que ello genere derecho a reclamo.